



Spannendes Technologieumfeld Laserablenktechnik

Der Markt der Lasermaterialbearbeitung wächst seit vielen Jahren kontinuierlich. Für die unterschiedlichsten Anwendungen wie Markieren, Gravieren, Schneiden, Bohren, Schweißen und auch Rapid Prototyping werden Laserstrahlen abgelenkt und positioniert. Seit über 25 Jahren entwickeln und vertreiben wir weltweit Software und Elektronik zur Ansteuerung von Laserablenksystemen für den industriellen Einsatz. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung unserer hochtechnologischen Produkte, durch innovative Neuentwicklungen und durch unsere langjährigen engen Kundenbeziehungen haben wir uns zu einem Hidden Champion in dieser Branche entwickelt. Hierbei kommt dem Technical Support bei uns im Hause eine Schlüsselstellung zu. Aufgrund der anhaltend guten Auftragslage verstärken wir unser technisches Support Team an unserem Standort in Deisenhofen, Großraum München (mit guter S-Bahn-/BRB-Anbindung), mit einem teamorientierten und motivierten

Hochschulabsolventen als Technical Support Mitarbeiter (m/w/d) für die Applikationsunterstützung mit Schwerpunkt Software und Steuerungselektronik

Unser technischer Support ist die erste fachliche Anlaufstelle, überwiegend für Entwicklungsingenieure bei den Integratoren. Innerhalb dieses Teams haben Sie täglich abwechslungsreiche Aufgaben.

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden, hauptsächlich Maschinenbau-Unternehmen aus dem industriellen Umfeld im In- und Ausland
- Machbarkeitsanalysen bei Applikationsfragen durch Simulation im eigenen Labor, Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung bei kundenspezifischen Anpassungen der Software sowie Elektronik und Problemdiagnose über Fernwartung
- Erarbeitung von Testroutinen und Bugfixing unserer Software sowie laufende Aktualisierung der Handbücher
- Unterstützung des Vertriebs bei technischen Fragen und Durchführung von Onlineschulungen sowie gelegentliche Kundentrainings im Haus

Ihr Profil:

- Master oder Bachelor z. B. Technische Informatik, Elektrotechnik, Physikalische Technik, Physik oder anderes technisches Studium, gerne auch mit vorangegangener Berufsausbildung
- Wichtig ist eine sichere schriftliche Kommunikation sowohl in Deutsch als auch in Englisch
- Verständnis für eine Hochsprache, C++ / C# wäre wünschenswert
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu strukturieren und selbstständig effiziente Lösungen zu finden
- Aufgeschlossene und kundenorientierte Persönlichkeit mit Engagement und vielseitigem Interesse
- Freude an der Arbeit im Team und am regelmäßigen E-Mail-Austausch mit unseren internationalen Kunden

Was wir bieten:

- Berufseinsteiger unterstützen wir mit einer umfangreichen Einarbeitung beim Start in die neue Aufgabe
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten; bis zu 2 Tage pro Woche im Homeoffice und zusätzlich ein eigener Schreibtisch im Büro
- Angenehme, familiäre und aufgeschlossene Arbeitsatmosphäre
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub und Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Kostenfrei Kaffee/Tee/Wasser/Säfte und eine vollausgestattete Küche zum gemeinsamen Kochen
- Regelmäßige Team- und Firmenevents

Kontakt:

Möchten Sie mehr über uns und die Aufgabe erfahren, dann nehmen Sie bitte Kontakt unter **0172 851 0 853** mit unserer langjährigen **HR-Partnerin Dorothee Bischof** auf. Sie freut sich darauf, vorab offene Fragen zu klären. Ihre Bewerbung senden Sie bitte an **karriere@dorothee-bischof.de**



SCAPS GmbH

*

Bahnhofstrasse 17

*

82041 Deisenhofen

Wir freuen uns auf Sie und nutzen die männliche Form im Text nur wegen der besseren Verständlichkeit und wünschen uns auch weiterhin Diversität im Team!